



St. Martinus- Krankenhaus

*Eine Einrichtung der Alexianer
und der Katharina Kasper Gruppe*

ALLGEMEINE INFORMATIONEN



**Liebe Patientin,
lieber Patient,
liebe Angehörige,**

als Direktorium des
St. Martinus-Krankenhauses
begrüßen wir Sie sehr
herzlich in unserem Haus.

Damit Sie sich rasch zurechtfinden, erhalten Sie mit diesem Faltblatt viele nützliche Informationen.

Selbstverständlich helfen Ihnen darüber hinaus auch unsere Mitarbeiter gerne weiter.

Unsere Ärzte, Therapeuten, Schwestern und Pfleger werden alles daransetzen, dass Sie schnell wieder gesund werden.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns in guten Händen fühlen – und wünschen Ihnen baldige Genesung.

Ihr Direktorium des
St. Martinus-Krankenhauses, Düsseldorf



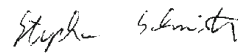
Kaja Ziemniak
Kaufmännische Direktorin



Dr. med. Michael Hoor
Ärztlicher Leiter



Tim Plaggenborg
Pflegedirektor



Stephan Schmitz
Ordensvertreter

Alles zu Ihrem Aufenthalt

Wenn Sie als Patientin oder Patient in unser Haus kommen, ist die Patientenaufnahme in der Regel Ihre erste Anlaufstelle. Sie finden das Büro im Foyer an der Gladbacher Straße. Hier empfangen wir Sie und erledigen mit Ihnen die nötigen Formalitäten.

Die Mitarbeiter sind montags bis donnerstags von 7:30 bis 15:30 Uhr sowie freitags von 7:30 bis 14:00 Uhr für Sie da.

Außerhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an den Empfang am Südeingang (Parkhaus).

Bitte bringen Sie diese Unterlagen für die Anmeldung mit

- Ihre Versicherungskarte der gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung und gegebenenfalls die Unterlagen (Versicherungsnummer, Name der Versicherungsgesellschaft) Ihrer privaten Zusatzversicherung
- die Überweisung für Ihren ambulanten Besuch bzw. die Einweisung für ihren stationären Aufenthalt
- die Telefonnummer Ihrer Angehörigen

Wahlleistungen

Bei der Aufnahme informieren wir Sie selbstverständlich auch über die verschiedenen Wahlleistungen, die Sie gegen gesonderte Berechnung erhalten können:

- Behandlung durch den Chefarzt
- sofern verfügbar, bieten wir Ihnen die Unterbringung wahlweise in einem Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer an
- eine größere Menüauswahl bei Ihrer täglichen Verpflegung

Eigenbeteiligung

Gesetzlich versicherte Patienten zahlen in der Regel 10 Euro pro Tag (für maximal 28 Tage pro Kalenderjahr) als Eigenbeteiligung. Bitte begleichen Sie Ihre Eigenbeteiligung am Tag der Entlassung in der Patientenaufnahme.

Verpflegung

Beim Mittagessen haben Sie in der Regelverpflegung jeden Tag die Wahl zwischen drei Menüs (inkl. einem vegetarischen Gericht). Ihr Frühstück und Ihr Abendessen stellen wir schon am ersten Tag nach Ihren individuellen Wünschen zusammen.



Getränke

Mineralwasser, Tee und Kaffee stehen Ihnen jederzeit kostenlos vor der Tee-Küche Ihrer Station zur Verfügung. Im Wartebereich der Notfallambulanz im Erdgeschoss stehen zwei Getränkeautomaten. Dort können Sie Heiß- und Kaltgetränke kaufen.

Cafeteria

Unsere Cafeteria befindet sich im Erdgeschoss. Neben Mittagstisch, Kaffee und Kuchen finden Sie dort stets frisch zubereitete Speisen.

Die Öffnungszeiten sind

- montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr
- freitags von 8 bis 15 Uhr
- Samstag ist Ruhetag
- samstags, sonn- und feiertags: geschlossen



Internet

Im gesamten Krankenhaus bieten wir kostenloses Internet per WLAN für Ihr mobiles Gerät an. Nähere Informationen hierzu gibt es am Empfang im Foyer.

Fernsehen

Das Fernsehen ist in unserem Haus kostenlos für Sie verfügbar. Die Fernbedienung liegt im Zimmer und ist mit der Zimmernummer gekennzeichnet.

Telefon/Handy

Telefonieren mit dem Handy ist aus Sicherheitsgründen in den Bereichen OP, Labor und Röntgen nicht erlaubt. Das Telefon an Ihrem Bett können Sie nutzen, sobald Sie es am Empfang am Südeingang (Parkhaus) über einen individuellen Zugangscode freischalten lassen. Bitte beachten Sie: Für die Freischaltung des Telefons ist eine Vorauszahlung von 20 Euro nötig. Nicht verbrauchtes Guthaben erhalten Sie bei Ihrer Entlassung am Empfang am Südeingang (Parkhaus) zurück.

Wertsachen

Für Ihre Wertsachen, Schmuck und Bargeld können wir leider keine Haftung übernehmen. Bringen Sie daher bitte keine größeren Geldbeträge mit.

Anregungen

Ihre Meinung ist uns wichtig! Damit Sie uns auch schriftlich Anregungen geben können, halten wir Formulare für Sie bereit. Sie finden diese im Eingangsbereich oder beim Pflegepersonal auf Ihrer Station. Bei Problemen können Sie gerne ein Gespräch mit unserem Patientenfürsprecher führen. Wenden Sie sich hierfür bitte an den Empfang: Telefon (0211) 917-1200.

Seelsorge

Unser Haus wurde vom Orden der Armen Dienstmägde Jesu Christi (ADJC) gegründet. Diese christlichen Wurzeln, die den Menschen in den Mittelpunkt stellen, bestimmen auch heute noch unsere Arbeit.



Katholische Seelsorge

Marco Herzog, Dipl. Theologe

Telefon (0211) 917-2972



Evangelische Seelsorge

Pfarrerin Frauke Müller

Telefon (0211) 917-2991

Sie können sich ebenfalls an den Empfang unter (0211) 917-1200 wenden.

Ihr Tag

Die Visitenzeiten variieren auf den einzelnen Stationen, liegen aber grundsätzlich am frühen Vormittag. Bitte fragen Sie unser Pflegepersonal.

Frühstück bekommen Sie ab 8:00 Uhr, Mittagessen ab 11:45 Uhr (wählbar aus drei Menüs), Abendessen ab 17:00 Uhr.

Unser Pfl egeteam ist im Drei-Schicht-System rund um die Uhr für Sie da.

Die Übergabezeiten (Schichtwechsel) sind von 6:30 bis 6:45 Uhr, von 13:00 bis 13:30 Uhr sowie von 20:45 bis 21:00 Uhr. Diese Zeiten dienen dem Informationsaustausch innerhalb des Pfl egeteams.

Besuchszeiten

Ihre Angehörigen können Sie in der Regel von 9:00 bis 20:00 Uhr sowie nach Vereinbarung besuchen.

Unsere Besuchszeiten auf der Intensivstation sind täglich von 15:00 bis 16:30 Uhr und 18:00 bis 19:00 Uhr.

Rauchverbot

Das Rauchen ist in Krankenhäusern gesetzlich untersagt.

Anreise

Mit dem PKW

Adresse: Völklinger Straße 10, 40219 Düsseldorf

Am Tunnel Völklinger Straße rechts halten,

erste Möglichkeit rechts abbiegen

(Parkhaus, kostenpflichtig)

Adresse für Navigationsgeräte:

Völklinger Straße 14 | 40219 Düsseldorf

Zufahrt von der Völklinger Straße unmittelbar hinter der

S-Bahn-Brücke und vor dem Rheinufertunnel rechts zum

Parkhaus.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

S-Bahn-Linien: S8, S11, S28

Haltestelle Völklinger Straße

Straßenbahn-Linien: 706, 707, 723

Haltestelle Bilker Kirche

Bus-Linie: 726

Haltestelle St. Martinus-Krankenhaus



Unsere Chefärzte



Priv.-Doz. Dr. med. Gernot Rößler

Chefarzt Augenheilkunde

Facharzt für Augenheilkunde



Prof. Dr. med. Randolph Widder

Chefarzt Augenheilkunde

Facharzt für Augenheilkunde



Viktor Alexander Krol

Chefarzt Innere Medizin

Facharzt für Innere Medizin, Gastroenterologie,

Zusatzbezeichnung DgVS Hepatologie,

DgVS Chronisch entzündliche Darmerkrankungen



Dr. med. Dmitrij Dajchin

Chefarzt Allgemein- und Viszeralchirurgie

Leitung Adipositaszentrum Düsseldorf

Facharzt für Chirurgie, Viszeralchirurgie und spezielle

Viszeralchirurgie, Proktologie, Ernährungsmedizin,

Notfallmedizin



Dr. med. Markus Graf

Chefarzt Unfallchirurgie und Orthopädie, Hand- und Wiederherstellungschirurgie

Facharzt für Chirurgie, Orthopädie und

Unfallchirurgie



PD Dr. med. Albert Lukas

Chefarzt Geriatrie

Facharzt für Innere Medizin

Facharzt für Neurologie



Dr. med. Michael Hoor

Chefarzt Anästhesie und Intensivmedizin

Facharzt für Anästhesiologie, Fachkunde Leitender

Notarzt



St. Martinus- Krankenhaus

*Eine Einrichtung der Alexianer
und der Katharina Kasper Gruppe*

ST. MARTINUS KRANKENHAUS

Gladbacher Straße 26 / 40219 Düsseldorf

Telefon: (0211) 917-0

Telefax: (0211) 917-1222

E-Mail: info@martinus-duesseldorf.de

www.martinus-duesseldorf.de

Leben begleiten: Modernste Technik, erfahrene Ärzte, hochqualifiziertes Pflegepersonal – wir sorgen für medizinische Grund- und Regelversorgung in Düsseldorf. **Unsere Fachabteilungen:** Allgemein- und Viszeralchirurgie, Orthopädie- und Unfallchirurgie, Hand- und Wiederherstellungschirurgie, Innere Medizin, Geriatrie und Geriatriische Tagesklinik, Augenheilkunde, Anästhesie, Intensiv- und Notfallmedizin. **Unsere Zentren:** Adipositaszentrum Düsseldorf, Alterstraumatologisches Zentrum, Diabeteszentrum DDG, Hernienzentrum, Darmzentrum St. Martinus-Krankenhaus Düsseldorf.